

VRN-Mobilitätsgarantie Erstattungsantrag

Bitte ausfüllen und zusammen mit dem Originalbeleg der Taxiquittung und einer Kopie Ihres VRN-Fahrscheins innerhalb von 14 Tagen nach dem Vorfall an den VRN schicken: Verkehrsverbund Rhein-Neckar (VRN); Qualitätsmanagement; B1, 3-5; 68159 Mannheim

Antragsteller/-in m w d

Vorname Nachname Straße/Hausnummer

PLZ Ort Telefon*

E-Mail*

* Freiwillige Angaben für mögliche Rückfragen

Bitte überweisen Sie den Erstattungsbetrag auf folgendes Konto:

Kontoinhaber/-in Kreditinstitut

IBAN (International Bank Account Number)

BIC (Bank Identifier Code)

Folgender VRN-Fahrschein bzw. der Schwerbehindertenausweis mit Freifahrtberechtigung liegt als Kopie bei:

- Rhein-Neckar-Ticket
- Job-Ticket
- Karte ab 60
- Senioren-Monatskarte
- Schwerbehindertenausweis mit Freifahrtberechtigung
- Zeitkarte Jedermann
(Wochen-, Monats-, Jahreskarte Jedermann Erwachsene)
- Zeitkarte Ausbildung
(Schüler-, Studierendentickets)

Wir bitten um Beachtung, dass nur die oben angegebenen VRN-Fahrscheine zu einer Erstattung führen können. Einzelfahrscheine sind von einer Erstattung ausgeschlossen.

Die Verspätung von Bus, Straßenbahn oder Bahn betrug mehr als 30 Minuten und es stand keine Fahrtalternative zur Verfügung. Ich möchte die Garantieleistung für folgenden Vorfall in Anspruch nehmen:

Datum

Start

Ort, Haltestelle, Linie, Verkehrsunternehmen

planmäßige Abfahrtszeit

Ziel

Ort, Haltestelle, Linie, Verkehrsunternehmen

planmäßige Ankunftszeit

Umstieg

Ort, Haltestelle, Linie, Verkehrsunternehmen

planmäßige Abfahrtszeit

tatsächliche Ankunftszeit

Fahrtausfall

Verspätung Minuten

verpasster Anschluss

Schilderung des Vorfalls

Der Originalbeleg der Taxikosten liegt bei. Die Taxikosten betragen Euro

Mit meiner Unterschrift versichere ich, dass meine im Antrag gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen.

Datum/Ort

Unterschrift

Die von Ihnen angegebenen Daten werden unter Beachtung der Datenschutzvorschriften (Art. 6 und 13 EU-DSGVO) zur Bearbeitung des Erstattungsantrages gespeichert. Informationen zum Kontakt des Datenschutzbeauftragten erhalten Sie unter der VRN-Service Nummer 0621.1077077

**Einfach
ankommen.**

